



PROGRAMMA - 30 ORE

11 e 18 dicembre 2020 dalle 14.00 alle 18.00

COMUNICAZIONE

La comunicazione interpersonale: principi e variabili.
Il linguaggio del corpo.
I canali della comunicazione.
La struttura della personalità: siamo tutti adulti?
Le transazioni efficaci e inefficaci con il cliente e in azienda.
La gestione delle situazioni difficili con il cliente

15 gennaio 2021 dalle 14.00 alle 18.00

DIGITALIZZAZIONE

Dalla gestione in presenza alla integrazione a distanza
Promuovere l'uso dei social media come strumenti di collaborazione all'interno dell'azienda
La formazione nell'era digitale
Performance e Talent Management: le nuove potenzialità della digitalizzazione

29 gennaio e 12 febbraio 2021 dalle 14.00 alle 18.00

GESTIONE DEL TEMPO

Concetti base di time management
Pianificare e organizzare il proprio tempo
Il concetto di priorità
Altre dimensioni nella gestione del tempo: relazioni e comunicazione
La delega

26 febbraio e 12 marzo 2021 dalle 14.00 alle 18.00

STRESS LAVORO CORRELATO

Ansia e stress
Eustress e distress
Sintomi fisiologici e psicologici che accompagnano uno stato di stress
Tratti caratteriali e stress
Si può misurare lo stress?
I fattori di stress
Conseguenze negative dello stress sui risultati lavorativi.
Che cosa si può fare per eliminare o attenuare i fattori di stress sul lavoro

26 marzo 2021 dalle 14.00 alle 16.00

WELFARE

Cenni di welfare aziendale: strategie operative.

DESTINATARI

Il corso si rivolge a tutti i soggetti che cercano un **metodo** e degli **strumenti pratici** e facilmente applicabili **per rendere più efficace e produttivo il proprio lavoro.**

DOCENTI

Dott. **Davide Ramenghi** - Psicologo con specializzazione in psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Esperto in Formazione manageriale, Counseling, Selezione del personale.
Dott. **Giorgio Iaria** - professionista con ampia esperienza pluriennale in ambito di welfare aziendale ed employee benefits.



Ricam s.r.l.

Via A. Moro 4/6
Grumello del Monte
Tel. 035.4420122
Tel. 320.8841651

formazione@ricamgroup.it